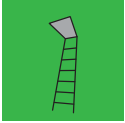


# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН



## СХОДИ НА ГОРИЩЕ

### ВИРОБНИК НАДАЄ ГАРАНТІЮ НА:

**3 роки** на сходи на горище

#### УМОВИ ГАРАНТІЇ:

- Компанія «ФАКРО», надалі Виробник, протягом гарантійного терміну забезпечує у виготовлених ним сходах на горище: стійкість дерев'яних матеріалів, належне функціонування елементів, що слугують для відкривання та закривання сходів на горище за умови, якщо:
  - сходи на горище не зазнали пошкодження під час транспортування Продавцем, Покупцем або іншою третьою особою,
  - сходи на горище не зазнали пошкодження після отримання Покупцем,
  - монтаж сходів на горище було виконано згідно інструкцією монтажу, що надається в комплекті,
  - експлуатація сходів на горище була згідною з рекомендаціями поданими в інструкції експлуатації,
  - не було використано невідповідних/неоригінальних запчастин або аксесуарів інших ніж від Виробника,
  - не виконувалося ремонтних робіт або замін у сходах на горище суб'єктами неуповноваженими Виробником.
- Гарантійний талон поширюється на сходи на горище з браком, що виник з вини Виробника, а саме використання бракованих матеріалів, виробничі й конструкційні помилки.
- Уповноваження із вказаної гарантії можуть бути реалізованими після пред'явлення Покупцем чинного гарантійного талону і чеку про оплату покупки.
- Гарантійний талон, не заповнений повністю, є недійсним.
- У випадку виявлення браку/поламки покупець зобов'язаний поінформувати про це Виробника протягом 60 днів з моменту їх виявлення, подати серію і номер сходів. Видимий брак потрібно подати до рекламції протягом 30 днів з моменту їх виявлення, не пізніше ніж перед монтажем сходів на горище. Невиконання вище вказаних умов гарантії стануть причиною втрати гарантії через недотримання її вимог.
- Якщо Виробник виявиться відповідальним за виявлений брак, то він може на свій розгляд:
  - повернути кошти при поверненні сходів на горище згідно вартості при купівлі
  - здійснити заміну сходів на горище у Продавця чи Покупця;
  - здійснити ремонт сходів на горище у Покупця;
  - доручити ремонт сходів на горище продавцеві чи іншій уповноваженій фірмі за рахунок Виробника.
- Визнати гарантійний талон дійсним, а також обрати спосіб розгляду може лише виробник FAKRO. У випадку прийняття рішення про заміну сходів на горище, Виробник FAKRO може доставити аналогічний товар, тобто того самого типу, різновиду, якості.
- Розмір відповідальності Виробника за брак товару не може перевищувати вартість купівлі. Виробник не несе відповідальності за шкоду, що виникла в наслідок браку товару, таку як пошкодження пошкоджень, втрата прибутку та інші.
- Будь-які пошкодження, що виникли внаслідок неправильного: зберігання, консервації, монтажу і експлуатації, а також інших причин, не пов'язаних з Виробником, можуть бути усунені тільки за кошти Покупця.
- Умови гарантії Виробника не можуть бути класифіковані як доповнення до загальних правил, що стосуються рекламції, вони їх замінюють.
- Цей гарантійний талон не виключає, не обмежує, ані не призупиняє прав Покупця, що виникають з невідповідності товару з умовою.
- У випадку зголошення рекламційних товарів, замонтованих вище ніж 2м від підлоги, той, хто зголосив рекламцію, зобов'язаний забезпечити безпечний доступ працівнику сервісу.

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НЕ ОХОПЛЮЄ:

- Будь-які зміни кольору, зокрема його втрату, викликані такими чинниками як вологість/сонце/конденсація/сіль, а також будь-які інші явища, що спричиняють корозію, чи зміни матеріалу,
- Зміни, що відбуваються в товарі або його елементах, які є наслідком звичайного використання,
- Всі інші пошкодження, вади, і неполадки, які не є браком товару у розумінні цієї гарантії.

Виробник не несе відповідальності за пошкодження продукції і витрати, які поніс Клієнт у наслідок випадків, які є поза контролем Виробника та на які він не має впливу (зокрема, надзвичайні ситуації).

У випадку безпідставного виклику виробника для проведення гарантійного сервісу, пов'язані з цим витрати в повному обсязі несе особа, що зголосила рекламацию.

Усі інструкції монтажу, обслуговування, а також правила користування можна отримати звернувшись до виробника FAKRO. Доступними вони є також на сайті: [www.fakro.com.ua](http://www.fakro.com.ua).

ПОКУПЕЦЬ ЗАСВІДЧУЄ, ЩО ОТРИМАВ ТОВАР ЦІЛІСНИЙ, У ЯКІСНОМУ СТАНІ, РАЗОМ З ІНСТРУКЦІЄЮ МОНТАЖУ І ПРАВИЛАМИ КОРИСТУВАННЯ, А ТАКОЖ, ЩО ПОГОДЖУЄТЬСЯ З УМОВАМИ ГАРАНТІЇ.

НАЗВА ТОВАРУ / ТИП \_\_\_\_\_

РОЗМІР \_\_\_\_\_ КІЛЬКІСТЬ \_\_\_\_\_ ДАТА КУПІВЛІ \_\_\_\_\_

ДАНІ ПОКУПЦЯ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ДАТА ЗАПОВНЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНУ

ФІРМОВА ПЕЧАТКА  
І ПІДПИС ПРОДАВЦЯ

ПІДПИС ПОКУПЦЯ